

## **CRIPTALA**

### **Políticas de privacidad**

Estas Políticas de Privacidad rigen la recopilación, tratamiento y transferencia de datos personales e información que hacemos en CRIPTALA (o la Plataforma) las que deben ser aceptadas; su no aceptación determinará la imposibilidad de su uso.

CRIPTALA es administrada por AGILSOFT SAS, con dirección en Bulevar Artigas 1127, Montevideo, Uruguay y teléfono +598 92 650 002 y correo electrónico: [contacto@criptala.io](mailto:contacto@criptala.io)

#### **1. ¿Qué información recopilamos en CRIPTALA?**

Recopilamos los siguientes datos de los Usuarios, que son los necesarios para su identificación, y posterior autorización de las operaciones.

- ✓ Nombre completo/ Razón social
- ✓ Cédula de Identidad / Número de Registro Único Tributario
- ✓ Edad
- ✓ Teléfono celular
- ✓ Dirección de correo electrónico
- ✓ Copia de Documento de Identidad / Documentación que acredite la representación.
- ✓ Comprobante de actividad económica (cuando corresponda el control de origen de fondos).
- ✓ Direcciones públicas de billeteras proporcionadas a los efectos de cumplir las órdenes de compra. Las direcciones públicas de las billeteras son un dato personal de los Usuarios.
- ✓ Domicilio
- ✓ Declaración de habitualidad u operación ocasional
- ✓ Declaración respecto de si la compra es para actividades de trading

Los Usuarios se obligan a proporcionar información verdadera, actual y adecuada para el correcto funcionamiento de la Plataforma. Nos reservamos el derecho de excluir los usuarios y privar del uso de la Plataforma a los Usuarios que no den cabal cumplimiento a estas obligaciones.

#### **2. Cookies**

En CRIPTALA no utilizamos ningún tipo de cookies propios o de terceros para recopilar datos. Los únicos datos que se utilizan son los recopilados a través de la herramienta de Google Analytics a los efectos tomar métricas sobre la *performance* del sitio, pero toda esa información se recopila de modo totalmente anónimo, sin posibilidad de asociación con el titular del dispositivo.

#### **3. ¿Con qué finalidad y durante qué tiempo se tratan los datos recopilados?**

Los datos proporcionados por los usuarios serán utilizados para:

- Identificación de los Usuarios.
- Cumplimiento de las órdenes de compra.
- Creación de comunicaciones.
- Creación de nuevos servicios y mejoras de los servicios existentes y disponibles en la Plataforma.
- Mejora de la Plataforma.
- Elaboración de comunicación de nuevos productos y servicios.
- Elaboración y envío de publicidad.

Nos reservamos el derecho de modificar y/o ampliar estos usos, los que, en todo caso, serán comunicados oportunamente con la modificación de estas Políticas.

Conservamos los datos proporcionados por los Clientes durante el tiempo que sea compatible con la finalidad para la que han sido solicitados, sin perjuicio del ejercicio de los derechos establecidos en las presentes Políticas. En todo caso, los datos de Usuarios que no interactúen con la Plataforma o que no tengan actividad durante 5 años serán borrados.

#### **4. ¿Qué datos e información compartimos?**

En CRIPTALA no compartimos la información de nuestros Usuarios con terceros diferentes a nuestros proveedores de infraestructura de almacenamiento. En caso de que, en el futuro, ocurra alguna circunstancia en la que corresponda dicha transferencia a criterio de CRIPTALA, les informaremos con anterioridad y solicitaremos su consentimiento de conformidad con la normativa vigente.

**La solicitud de consentimiento no corresponderá cuando la información sea requerida por un Juez Penal Competente, nacional o extranjero**, que entienda en una causa donde se nos solicite aportar información personal de nuestros Usuarios. En otros casos de solicitud de información por cualquier otro tercero (incluidos jueces competentes en otras áreas u otras oficinas públicas), guardaremos secreto de la información de sus Usuarios y solamente las transferiremos cuando el Usuario nos haya indicado expresamente y por escrito que no debemos guardar reserva.

#### **5. ¿Cómo ejerzo el derecho de acceso a la información, actualización, rectificación y/o eliminación?**

Los Usuarios pueden solicitar acceso a sus datos, su rectificación, transferencia y eliminación. A tales efectos deberá comunicarse con [contacto@criptala.io](mailto:contacto@criptala.io)

A tales efectos los derechos se ejercerán:

- A) Por el titular o su representante, acreditando la identidad de ambos en su caso; se aplicará por extensión a las personas jurídicas en cuanto corresponda.
- B) En forma conjunta o independiente.
- C) Exento de formalidades y en forma gratuita.
- D) Mediante comunicación dirigida al responsable de la base de datos o tratamiento, que contendrá:
  - a. Identificación del titular.
  - b. Motivo de la solicitud.
  - c. Domicilio real y domicilio constituido a efecto de las notificaciones.
  - d. Fecha y firma del solicitante.
  - e. Documentos acreditantes de la solicitud.

Contestaremos la solicitud en el plazo de cinco días hábiles desde su envío.

Los Usuarios **RECONOCEN Y ACEPTAN** que la información de la transacción que contiene la información de su clave pública queda registrada en la Blockchain del Activo Virtual de que se trate y no puede ser rectificadas ni eliminadas. En el caso de que utilice billeteras custodia, dichos datos también serán tratados por su proveedor de billetera.

#### **6. ¿Cómo tratamos y dónde se almacenan los datos?**

Los Usuarios dan su consentimiento para que sus Datos Personales sean almacenados y procesados en servidores de Heroku.com (nuestro proveedor de nube), cuyos servidores se encuentran ubicados en Estados Unidos, y en los servidores de <https://es.metamap.com/> (nuestro proveedor de servicios de KYC), cuyos servidores se encuentran ubicados en Alemania. En ambos casos, se tratan de destinos apropiados para las transferencias internacionales de datos por Resolución N° 23/021 de 8/06/2021 de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales.

Adicionalmente, los datos de las transacciones realizadas, que incluyen la clave pública de la billetera de destino, son tratados en la Blockchain del Activo Virtual de que se trate en servidores distribuidos en todo el mundo. Se trata de información seudonimizada (ya que de por sí sola no es suficiente para identificar los Usuarios) y **su tratamiento en forma distribuida es indispensable para ejecutar la transacción**. Los restantes datos que recabamos en CRIPTALA no son enviados a la Blockchain de Bitcoin en forma alguna. En el caso de que utilice billeteras custodia, dichos datos también serán tratados en los servidores de su proveedor de billetera.

#### **7. Cambios en las políticas de privacidad**

CRIPTALA se reserva el derecho de modificar estas políticas de privacidad. En caso de que ello suceda, se enviará un correo electrónico de forma previa a la modificación y también se publicarán en esta sección.